



CHLITINA | 克麗緹娜



成功案例

克麗緹娜採用第一線算力、網路、雲端混合解決方案 建設強大數位化基礎，支持業務轉型

客戶產業

美容業

客戶需求

- 需要穩定的IDC算力基礎設施支持行銷系統暢順運作。
- 在建設後台系統階段，需要網路保障供應鏈數據即時連線。
- 在前台數位建設階段，需要快速實現公有雲與中後台系統的高效連線。
- 在門市服務標準化階段，需要全天候7x24基礎設施運營服務，確保系統穩定。

採用方案

- 第一線IDC算力、MPLS VPN、Cloud Connect混合解決方案

核心效益

- 以第一線IDC構建出私有雲架構，並提供高效網路連接，確保克麗緹娜系統穩定運行及連線，滿足上市公司對核心系統穩定性的高度要求。
- MPLS VPN支持後台系統建設和資料傳輸，滿足美容業務多樣化的數據管理需求。
- Cloud Connect雲端連接服務推動克麗緹娜線上線下銷售業務高效協同。
- 提供全天候的運營服務，支援克麗緹娜門市數位化升級和服務優化。

客戶好評

「克麗緹娜總部與分支的MPLS VPN連接及私有雲服務，完全由第一線提供。多年來，第一線服務的穩定表現，以及團隊在故障報告和溝通方面的高效回應，滿足了上市公司對核心系統穩定性的嚴格要求。至今，克麗緹娜仍然選擇與第一線保持著緊密合作關係。」

—— 克麗緹娜集團資訊中心資深總監

CHLITINA | 克麗緹娜

關於克麗緹娜

克麗緹娜於1989年在台灣創立，1997年進軍中國市場，2013年上市，是中國連鎖美容業的龍頭企業。其產品融合「醫學為本、美容為用」理念，形成三大療程22個系列護膚體系，深受消費者喜愛。截至2021年，品牌全球擁有近5,000間門市。

業務挑戰

2013年克麗緹娜上市後引入SAP等數位化管理系統，需要穩定可靠的數位化基礎設施，但自行搭建的成本高昂且擴展性低，難以支持先進數位化管理系統運行與發展。同時，其業務向中國拓展時，各區域數位系統協同面臨公共網路高延遲及不穩定的問題，無法實現高效資源分享與業務協同。2015年克麗緹娜啟用O2O系統時，公司內部IT團隊處於改組階段，需要快速搭建複雜網路架構，對時間、專業人力等多方面極高要求。

承載客戶數位化變革之路

第一線為克麗緹娜打造的混合解決方案，貫穿其數位化轉型進程：
數位化基礎設施搭建：第一線為克麗緹娜提供一站式雲端及網路服務，協助將管理系統佈局在位於台北的IDC機房中，構建私有雲架構；通過MPLS VPN、Cloud Connect等服務，實現克麗緹娜總部、分支、上海工廠的穩定連線，保障公有雲與私有雲的多元數位化業務系統高效協同聯動。

後台系統網路支援：

克麗緹娜建設後台系統時，第一線的MPLS VPN提供穩定的網路品質與運維保障服務。確保供應鏈數據與集團總部的ERP、應用中台及大數據即時連線，保障工廠生產端IT系統服務穩定運行，滿足美妝產品唯一辨識碼追蹤、通路管理及消費者真偽查詢等業務需求。

前端業務雲端連接服務：

克麗緹娜在搭建數位化前台銷售端期間，採用了第一線的Cloud Connect，「一網入多雲」的服務能力，讓克麗緹娜能夠將公有雲的應用系統與位於上海IDC私有雲內的中台及後台緊密聯動，有效執行線上線下訂單推廣、分享推薦及結算等工作，實現加盟店的高效業務協同。

數位基礎設施運營服務：

在克麗緹娜推動門市服務標準化、提升門市數位化操作水準的過程中，第一線提供全天候7x24的數位基礎設施運營服務，迅速回應及支援，為業務增長提供堅實的基礎。

第一線算力與網路服務優勢

- **MPLS VPN**

第一線VPN網路服務能力覆蓋全球700+城市，全網狀架構及優越的備援機制，為客戶提供穩定、可靠的網路品質和性能。同時，第一線還提供全天候網路監控，保障客戶網路平穩運行，並可按客戶要求輸出定制化的網路運營報告。

- **Cloud Connect**

第一線與多家領先雲端服務供應商合作，讓第一線的Cloud Connect雲端連接方案能提供「一網入多雲」的服務，讓企業輕鬆搭建混合雲架構。

- **IDC算力**

第一線擁有50多座數據中心，城市型業務運營機櫃52,250個，規模龐大。網路方面，埠容量達4T+，高速雲專線超1T，能提供高速互聯網及專線接入。憑藉這一資源優勢，第一線可提供IDC機櫃託管及出口網路頻寬的一站式服務，為企業數位化降本增效。

- **運維服務**

第一線7x24運維服務優勢顯著，為客戶全天候監控網路運行情況，並可按要求輸出客製化網路運營報告，保障客戶網路平穩運行。

為何選擇第一線

隨著市場環境的快速發展，客群消費習慣的轉變，創新行銷模式的層出不窮，克麗緹娜緊跟趨勢，進行了多階段的升級。在這一過程中，第一線始終扮演著至關重要的角色，從其後台系統建設到前端業務拓展，第一線提供的網路與私有雲承載、響應支持等專業服務，全方位助力了克麗緹娜在不同時期的業務變革與發展。

關於第一線

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區城市的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、數據中心、網路安全和AI人工智能服務解決方案等，以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001資訊安全、ISO/IEC 20000國際 IT 服務管理以及ISO 9001國際品質管理認證的ICT服務供應商。