



成功案例

健和興端子導入第一線SD-WAN

驅動跨國佈局高速前行

客戶產業

電子零組件製造業

客戶需求

- 跨國營運的穩定連線需求
- 高彈性與可擴展的網路架構
- 強化IT營運效率與集中管理能力

採用方案

- SD-WAN 軟體定義廣域網路

核心效益

- **大幅提升跨國連線穩定性與效能**
成功解決東南亞地區網路品質不穩問題，ERP與視訊系統運作順暢無礙，強化跨國協作效率。
- **加速新廠啟用，節省建置時間與成本**
透過SD-WAN的彈性擴充特性，迅速完成新據點網路部署，無需重新規劃複雜架構。
- **強化IT集中管理與資源調度能力**
導入單一監控與遠端管理平台，讓總部IT可即時掌握海外據點網路狀況，提升營運可視性與決策效率。
- **降低IT維運負擔，快速獲得技術支援**
結合全天候即時技術回應與在地支援，確保各據點網路問題能快速排除，讓IT團隊更專注核心任務。

客戶好評

「第一線SD-WAN解決方案以穩定可靠的網路服務及具競爭力的價格，幫助健和興端子有效提升全球營運效率與成本控管能力。」

KST® 健和興端子股份有限公司
K. S. TERMINALS INC.

關於健和興端子

健和興端子股份有限公司（台灣證券交易所：3003）創立於1978年，專注於連接器與配線器材的研發與銷售，為全球電子零組件產業的重要領導品牌。近年積極拓展事業版圖，前瞻布局綠色能源、儲能系統與電動車等高潛力應用領域，並強化全球製造與供應鏈韌性，據點遍及台灣、中國、泰國、美國與越南等多個國家地區。憑藉高可靠性的產品設計與快速交付能力，健和興穩定供應全球五大洲市場，持續擴大在新能源與電動車領域的影響力，穩居台灣連接器產業的領航地位。

業務挑戰

隨著健和興端子持續拓展至海外據點，原有的ADSL VPN架構已無法支撐日益複雜的跨國營運需求。東南亞地區網路品質參差不齊，常見的頻寬不足、連線延遲與不穩定問題，嚴重影響ERP系統的運作效率與資料傳輸的即時性，導致內部作業流程受阻、跨區協作困難，加重IT部門的維運壓力與管理成本。

第一線結合全球POP節點佈局與在地技術支援能力，為健和興端子導入具備高效能、可擴展、易管理的第一線SD-WAN解決方案。透過集中化管理平台、即時技術支援與路由優化功能，不僅順利解決據點間連線瓶頸，更協助健和興快速完成多地網路部署，穩定支撐其全球製造與供應鏈整合。

量身訂製的全面規劃

針對健和興端子跨國據點擴張、ERP系統跨區操作與即時協作的高度需求，第一線量身打造具備高穩定性、彈性擴充性與集中管理能力的SD-WAN解決方案。初期團隊即深入了解泰國當地網路條件與健和興內部系統需求，確保新架構與總部現行運作無縫銜接。

為確保建置效率與品質，第一線主動協調當地電信業者與施工單位，妥善規劃線路配置，優化資料傳輸效能。同時建置集中化網路監控平台，協助健和興IT團隊即時掌握各據點網路狀態，提升管理效率。整體架構具備彈性擴展能力，協助企業以最短時間因應業務變化，加速全球製造與供應鏈整合進程。

第一線SD-WAN產品特點

- **單一管理使用者平台**

中央管理平台提供可視性，讓IT團隊可即時掌握整個網路環境的狀況，監控傳輸流量及應用程式類型，遇故障時可作遠距診斷，較傳統組網更快找出故障根源。

- **提升頻寬使用率**

透過網路負載平衡技術及動態多路徑優化，將頻寬使用率最大化，加上以主動流量模式（Active-Active）運作，比傳統主動備援模式（Active-Standby）更具實用性。

- **不同連接線實現高度穩定，可擴展和靈活的負載分享**

傳統的WAN需要管理成百上千的單個分支機構配置。我們的SD-WAN解決方案利用不同的可用線路，在專用網路，固定和行動互聯網連線之間提供負載平衡，以確保高度穩定的持續連接。

- **全天候24 x 7網路監控**

網路管理中心（NOC）提供主動網路設備管理，網路監控和報告服務，並為提供多種語言及24X7的全天候服務平台。

為何選擇第一線

在邁向全球製造與供應鏈整合的進程中，健和興端子深知，穩定、安全且具彈性的網路架構，是支撐跨國營運效率的關鍵。第一線提供的SD-WAN解決方案，憑藉其強大技術實力、全球POP節點佈局與在地化支援服務，成功協助健和興因應多元市場挑戰。

從泰國據點網路建置出發，第一線即展現出高度的專案整合能力與即時應變效率，不僅事前詳細評估健和興泰國據點的環境現況，規劃與其總部一致的部署藍圖，亦主動與當地電信業者、施工單位協調線路配置，確保建置流程順暢無礙。第一線團隊也始終提供快速、專業的協助，讓我們能在最短時間內完成網路部署並穩定上線。

實際導入後，第一線SD-WAN展現出卓越的效能與可靠性，更重要的，第一線提供單一集中化監控與遠端管理平台，便於健和興總部IT團隊隨時掌握海外據點的網路狀況。選擇第一線，不只是選擇一套技術方案，更是攜手一位真正理解企業痛點、具備全球視野與在地執行力的數位轉型夥伴。

關於第一線

自1999年創立以來，第一線持續發展成為大中華區領先的電信中立網路服務供應商，致力為大中華及亞太區域城市的企業客戶提供企業網路解決方案，包括多協議標籤交換的虛擬專用網路(MPLS network)、軟體定義廣域網路(SD-WAN)、數據中心、網路安全和AI人工智能服務解決方案等，以滿足企業客戶不斷增長的市場需求。

憑藉提供安全、穩定和全方位網路服務的出色表現，第一線是大中華區首批獲得ISO/IEC 27001資訊安全、ISO/IEC 20000國際 IT 服務管理以及ISO 9001國際品質管理認證的ICT服務供應商。